



Cambio de Programa

Introducción

Este instructivo proporciona información clara del proceso de cambio de programa, principalmente debes tener la firma del líder del programa donde el autorice este proceso y después ingresa al Campus Virtual, haciendo la ruta desde el Sistema de atención integral-SAI para solicitar el recibo de pago y hacer el cambio de programa, esto con el fin de que el estudiante pueda realizar el proceso de manera individual y conozca mejor su entorno virtual y sus herramientas de campus.

Paso a paso, para realizar el cambio de programa:

Ingreso al portal institucional de la UNAD

1

Accede a la página web de la UNAD en www.unad.edu.co y dirígete a la parte **“Accesos directos”**



Selecciona la opción de **“Formulario de Atención virtual”**

estría ☐  **Doctorado** ☐  **Diplomados**

☒ **Instituto Técnico Profesional - ITP**

Buscar

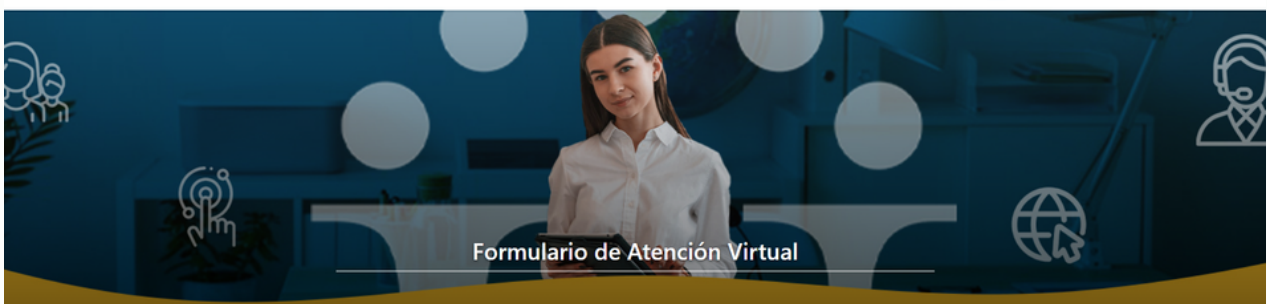
Accesos Directos

-  Curso de Orientación Vocacional
-  Simulador de Matrícula
-  Sistema de Atención Integral
-  Financiación de Programas
-  Componente Práctico
-  Internacionalización
-  Consultorio Jurídico
-  **Formulario de Atención Virtual**
-  Portal Laboral

Descarga el FUS

2

En la pagina de Formulario de Atención Virtual, busca en la parte de abajo el FUS fisico.



¿Qué trámites se pueden realizar?

A través del **Formulario de Atención Virtual**, los aspirantes, estudiantes y egresados de la UNAD pueden gestionar una amplia gama de solicitudes, entre ellas:

- Cambio de programa académico
- Cargue de créditos homologados
- Certificado y/o constancias de estudio
- Contenidos analíticos
- Eliminación de facturas de pago
- Homologaciones y/o nivelaciones
- Recibo de pago-cambio de programa
- Recibo de pago - certificados y/o constancias
- Recibo de pago - duplicado acta de grado
- Recibo de pago - duplicado diploma de grado
- Recibo de pago - estudio de homologación.


Servicios en línea

Te asesoramos

Pasos para realizar solicitudes

El acceso al formulario se realiza a través del Campus Virtual de la UNAD, seleccionando el ícono del Sistema de Atención Integral.

Para facilitar la transición a este sistema, la UNAD ha dispuesto guías y videos instructivos:

- [Guía paso a paso](#)
- [Video para aspirantes](#)
- [Video para estudiantes](#)

Accede a tu campus virtual

FUS - Descargar formato

Descarga el FUS y diligencia el documento con tus datos personales y en tipo de solicitud, selecciona “**Cambio de programa**”

“Asegúrese de consultar la versión vigente de este formato en <http://sig.unad.edu.co>”

	FORMATO ÚNICO DE SOLICITUDES	CÓDIGO: F-7-2-1
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA	VERSIÓN: 4-24-01-2020
		PÁGINAS: Página 1 de 1

UNAD © 2020

1. Fecha de solicitud: _____ 2. Centro donde se radica: _____

DATOS ESTUDIANTE

3. Documento de identidad: _____ 4. Fecha de nacimiento: _____

5. Nombres y apellidos: _____ 6. Programa actual: _____

7. E-mail institucional: _____ 8. E-mail alternativo: _____

9. Número telefónico móvil: _____

10. TIPO DE SOLICITUD

Novedades	
Adición de cursos	
Aplazamiento de cursos	
Cancelación de cursos	
Cambio de cursos	
Aplazamiento periodo	
Cancelación de periodo	
Legalización de aplazamiento	
Autorización máx. o mín. créditos	

Servicios	
Actualización de datos	
Cambio de programa	X
Certificación o Constancia	
Examen de suficiencia	
Homologación	
Solicitud Reingreso	
Solicitud Devolución de dinero	
Traslado de centro	

Opciones de trabajo de grado	
Diplomada profundización	
Créditos de posgrado	
Proyecto aplicado	
Proyecto de Investigación	
Monografía	
Pasantía	
Continuidad Académica	

Contactar el líder del Programa

3

Dirigete desde la pagina principal de la UNAD, busca el programa al que deseas realizar el cambio, desde la opción **“Contacto”**.



Dentro de esta opción, encontraras en la parte de abajo los lideres que pertenencen a ese programa, podras ubicar el nombre, correo y número de telefono de cada líder.



Después de llenar el documento y contactar al líder del programa, redacta un correo con tu solicitud y adjunta el documento en formato Word y lo envías al correo del líder del programa nuevo.

 **Recuerda: si llevas más de dos periodos académicos sin estudiar, primero debes solicitar aprobación de reingreso y cambio de programa diligenciando el FUS físico autorizado por el líder del programa.**

Paso a paso, Solicitud de Recibo de pago

Ingreso al portal institucional de la UNAD

4

Accede a la página web de la UNAD en www.unad.edu.co y dirígete a la opción **“Campus Virtual”**, ubicada en la parte superior derecha.



[Matricúlate](#)[Campus Virtual](#)[Física](#) ▼ [Zonas y Seccionales](#) ▼ [Correo](#) ▼ [Yo Soy](#) ▼

Campus Virtual

5

Ingresa sus credenciales institucionales de acceso al Campus, las cuales son su número de cédula y contraseña.

Acceder a Campus Virtual

Número de documento

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

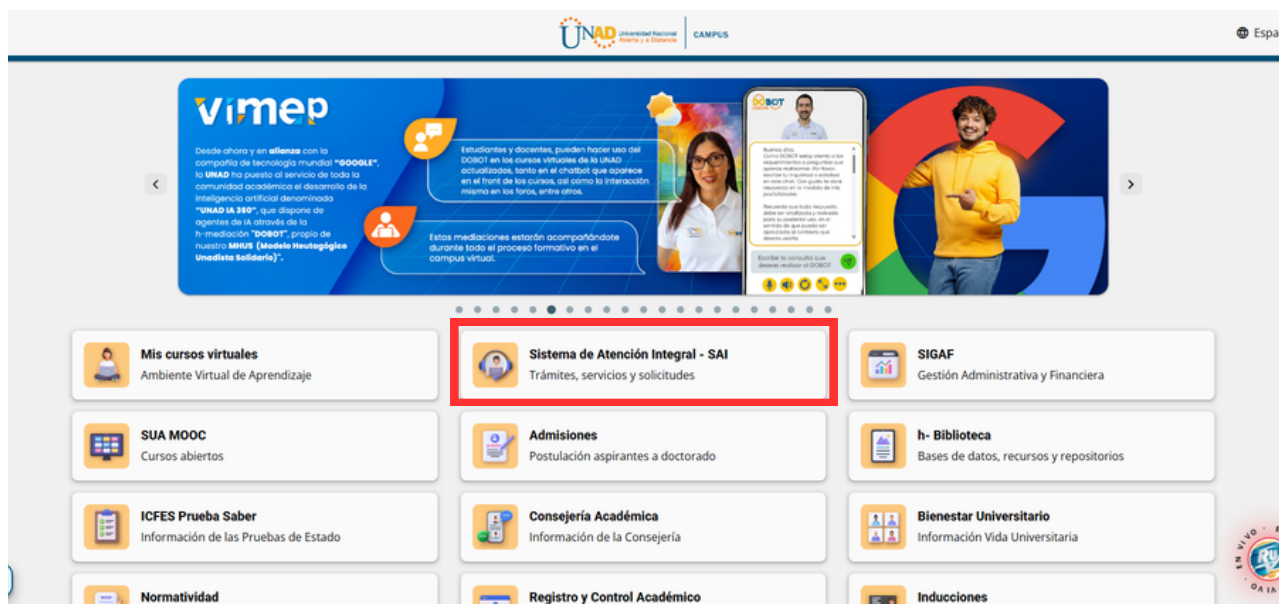
o

[Indicaciones para recuperar su contraseña](#)[Si deseas hacer parte de nuestros usuarios, puedes inscribirte en este enlace](#)

Sistema de Atención integral-SAI

6

Una vez dentro del Campus Virtual, será dirigido a tu panel principal. Seleccione **“Sistema de atención integral - SAI”**.



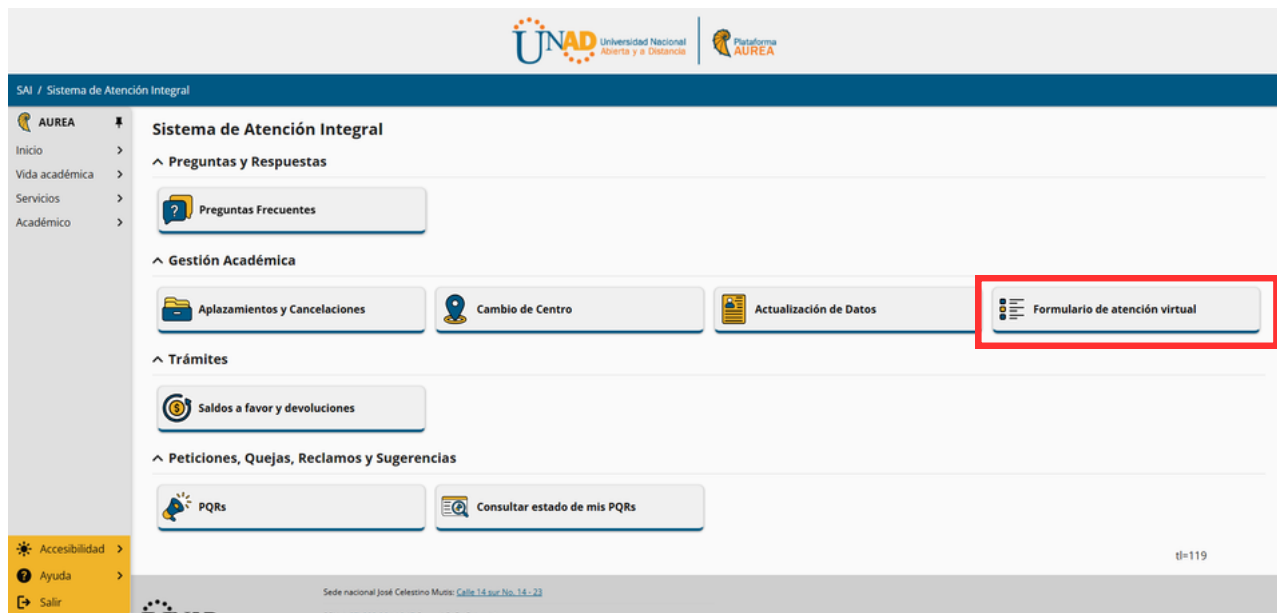
Formulario de Atención virtual

7

Una vez dentro del Sistema de Atención Virtual diríjase al **“Formulario de Atención Virtual”**.



Formulario de atención virtual



Completar los datos solicitados

8

Complete cuidadosamente la información requerida como:

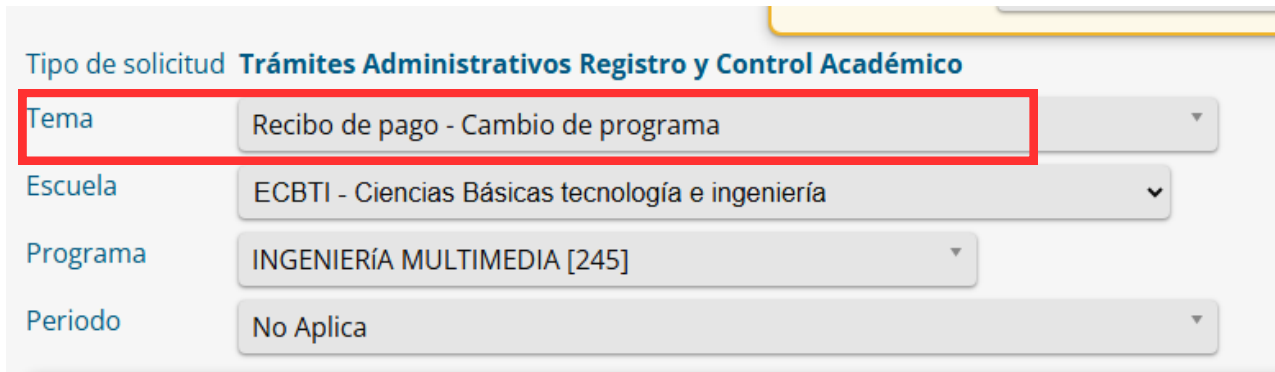
- Tipo de interesado (aspirante, estudiante, etc)
- Departamento
- Ciudad
- Programa académico
- Escuela a la que pertenece

The screenshot shows the 'Formulario de atención virtual' form. At the top, it says 'Fecha radicado SIN RADICAR'. The form is divided into two main sections. The left section, titled 'Solicitante', has a text input field and a 'Tipo de interesado' dropdown menu with 'Estudiante' selected. The right section contains several dropdown menus: 'Zona' (Zona Sur), 'Centro' (Pitalito), 'Pais' (Colombia), 'Departamento' ({Selecione Uno}), and 'Ciudad' ({Selecione U...}). Below these, there is a 'Tipo de solicitud' dropdown menu with 'Trámites Administrativos Registro y Control Académico' selected. At the bottom, there are two more dropdown menus: 'Tema' ({Selecione Uno}) and 'Programa' (INGENIERÍA MULTIMEDIA [245]).

Tipo de solicitud

9

En el campo de *Tema de solicitud* Selecciona:
“Recibo de pago - Cambio de Programa”



Tipo de solicitud **Trámites Administrativos Registro y Control Académico**

Tema Recibo de pago - Cambio de programa

Escuela ECBTI - Ciencias Básicas tecnología e ingeniería

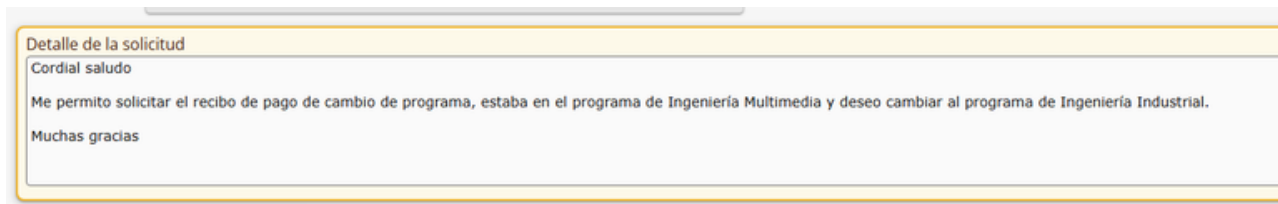
Programa INGENIERÍA MULTIMEDIA [245]

Periodo No Aplica

Motivo del Cambio del Programa

10

En *Detalle de la solicitud* explica claramente cual era el programa en el que estabas matriculado e indica cual es el programa al que deseas realizar el cambio.



Detalle de la solicitud

Cordial saludo

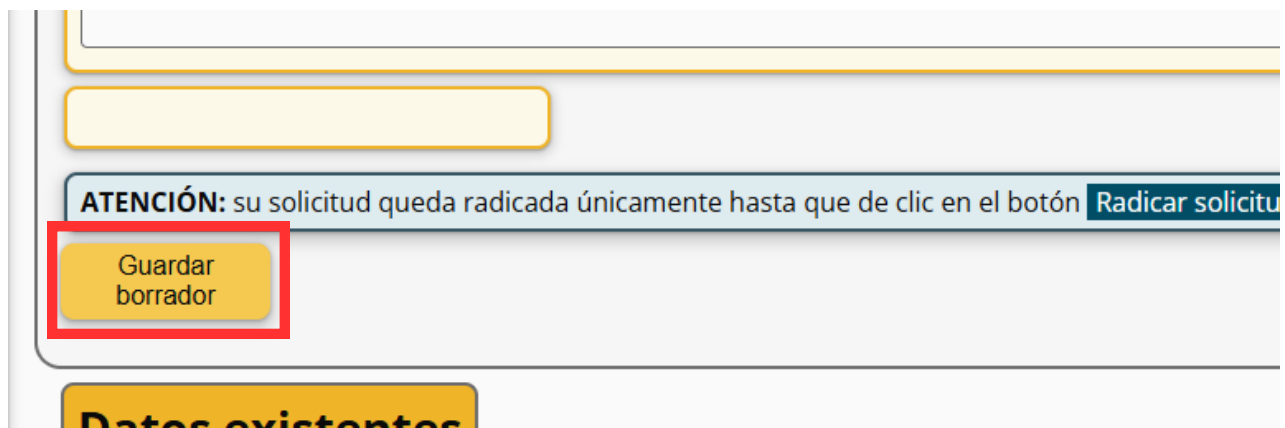
Me permito solicitar el recibo de pago de cambio de programa, estaba en el programa de Ingeniería Multimedia y deseo cambiar al programa de Ingeniería Industrial.

Muchas gracias

Guardar Borrador

11

Haga clic en **“Guardar borrador”**. Esto permite revisar la información antes de enviarla.



ATENCIÓN: su solicitud queda radicada únicamente hasta que de clic en el botón **Radical solicitud**

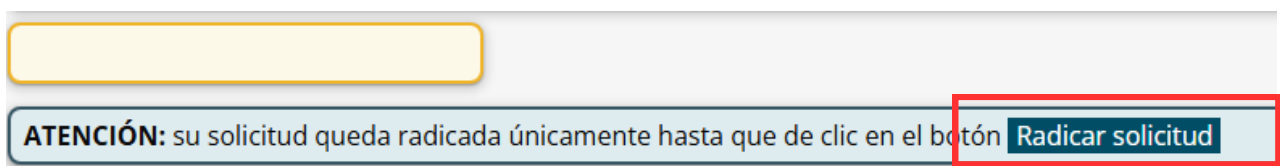
Guardar borrador

Datos existentes

! Adjunta el FUS Fisico autorizado antes de radicar la solicitud.

Radical solicitud

- 12** Finalmente, haga clic en **“Radical solicitud”** para dar inicio y quede en estado **“Asignado”**.



ATENCIÓN: su solicitud queda radicada únicamente hasta que de clic en el botón **Radical solicitud**

	Se inicia Caso	Asignado
--	-------------------	----------

! Si no radica la solicitud, no será procesada, y por ende, no tendrá respuesta

Seguimiento de la solicitud

Todas las solicitudes realizadas tienen un tiempo de 3 a 5 días hábiles para dar respuesta. En el botón **“Respuesta”** podra consultarlo.

	Resultado	Estado	{1 - 4} 20 ▾
I	Se inicia Caso	Abandonado	Respuesta
	Se inicia Caso	Resuelto	Respuesta
	Resuelto en la atención	Resuelto	Respuesta
	Resuelto en la atención	Resuelto	Respuesta

Paso a paso, Solicitud de Cambio de Programa

Tras realizar el pago del recibo de cambio de programa procede a realizar la solicitud del Cambio de programa.

Sistema de Atención Integral -SAI

13

Ingresa nuevamente al Campus virtual, realiza el proceso nuevamente desde el Sistema de Atención Integral - SAI, completa los datos y en tema de la solicitud, elige **“Cambio de programa”**.

Tipo de solicitud **Trámites Administrativos Registro y Control Académico**

Tema	Cambio de Programa
Escuela	ECBTI - Ciencias Básicas tecnología e ingeniería
Programa	INGENIERÍA MULTIMEDIA [245]
Periodo	No Aplica

Detalle de la Solicitud

14

En el detalle de la solicitud explica el motivo por el cual deseas realizar el cambio de programa y a cual programa.

Detalle de la solicitud

Cordial saludo

Me permito solicitar el cambio de programa, estaba en el programa de Ingeniería Multimedia y deseo cambiar al programa de Ingeniería Industrial por motivos de que no me gusto la carrera en la que estoy actualmente.

Muchas gracias

Haga clic en **“Guardar borrador”**. Esto permite revisar la información antes de enviarla.

ATENCIÓN: su solicitud queda radicada únicamente hasta que de clic en el botón **Radical solicitud**

Guardar borrador

Datos existentes



Adjunta el recibo de pago y el FUS Físico autorizado antes de radicar la solicitud.

Radica la solicitud

15

Finalmente, haga clic en **“Radicar solicitud”** para dar inicio y quede en estado **“Asignado”**.

ATENCIÓN: su solicitud queda radicada únicamente hasta que de clic en el botón **Radicar solicitud**

Se inicia
Caso

Asignado



Si no radica la solicitud, no será procesada, y por ende, no tendrá respuesta



El tiempo estimado de respuesta es de 3 a 5 días hábiles.

Cuando se apruebe el cambio podrás realizar el proceso de inscripción y formalizar tu matrícula.



Recuerda que puedes consultar cualquier información, resolver dudas o inconvenientes a través de:



WhatsApp

<https://url.unad.edu.co/7LxHi>
(+57 323 264 1617)

Lunes a viernes
7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados
8:00 a.m. a 2:00 p.m.

www.unad.edu.co

Síguenos:

@UniversidadUNAD

